

Algemene Voorwaarden DBS Schoonmaakdiensten -2024

Artikel 1 Algemene Bepalingen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, Offertes en de uitvoering daarvan met of door DBS Schoonmaakdiensten. De overeenkomsten en de Offertes zijn alleen onderworpen aan deze voorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig indien met DBS Schoonmaakdiensten een schriftelijke overeenkomst is bereikt. De voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2 In deze voorwaarden, evenals in de Offertes en overeenkomsten wordt onder de volgende begrippen verstaan: Werkzaamheden: alle schoonwerkzaamheden en/of andere bedrijfsactiviteiten, zoals omschreven in de tussen partijen gesloten overeenkomst of welke hieruit voortvloeien. Opdrachtgever/wederpartij: betreft iedere (rechts)persoon die met DBS Schoonmaakdiensten een overeenkomst heeft bereikt, een overeenkomst wil bereiken en/of waarvoor werkzaamheden worden verricht, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen. Werkprogramma: een formulier die een werkschrijving behelst op basis waarvan de werkzaamheden worden uitgevoerd, zo mogelijk met vermelding van plaats, tijd en frequentie van de verschillende soorten werkzaamheden. Object: het gebouw, vervoermiddel, sanitair e.d. waar de werkzaamheden in, aan of rondom worden verricht.

1.3 Indien enige bepaling in deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In een dergelijk geval wordt de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een geldige bepaling, die zoveel mogelijk dient te corresponderen aan de strekking van de niet-geldige.

Artikel 2 Overeenkomsten

2.1 Wanneer de klant aan DBS Schoonmaakdiensten te kennen geeft een opdracht op basis van de door DBS Schoonmaakdiensten uitgebrachte offerte te willen verstrekken, komt er een overeenkomst tot stand en bevestigt DBS Schoonmaakdiensten deze opdracht middels een opdrachtbevestiging per e-mail. Er komt ook een overeenkomst tot stand wanneer DBS Schoonmaakdiensten met de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen. Dit laat echter onverlet dat DBS Schoonmaakdiensten het recht heeft haar offerte 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk te wijzigen. Indien de klant binnen acht dagen geen bezwaar maakt tegen deze wijziging, komt de overeenkomst tot stand op basis van de gewijzigde offerte.

2.2 De inhoud van de overeenkomst wordt geheel bepaald door de offerte van DBS Schoonmaakdiensten en dient een omschrijving van de werkzaamheden te bevatten. Mocht de offerte afwijkingen bevatten, dan zijn ze enkel rechtsgeldig wanneer DBS Schoonmaakdiensten deze afwijkingen schriftelijk accepteert.

2.2.1 Voor particulieren geldt: De inhoud van de werkopdracht wordt per mail of mondeling overeengekomen.

2.3 Voor transacties waarbij naar aard en omvang geen opdrachtbevestiging of offerte wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 3 werkdagen na factuurdatum.

2.4 De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij uit de aard en strekking van de overeenkomst kan worden afgeleid dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 3 Offertes

3.1 Alle Offertes van DBS Schoonmaakdiensten, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij het uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 De door DBS Schoonmaakdiensten gehanteerde prijzen alsmede de in de offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW, eventuele andere heffingen van overheidswege en eventuele kosten. Deze kosten omvatten mogelijk, doch niet uitsluitend, kosten welke de gebruiker maakt in overeenstemming met de Wet Milieubeheer, reiskosten, transportkosten en declaraties van ingeschakelde derden. Dit alles, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.

3.3 DBS Schoonmaakdiensten heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, maar alleen als DBS Schoonmaakdiensten de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

3.4 Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., heeft DBS Schoonmaakdiensten recht op het doorberekenen van de verhogingen aan de wederpartij. Mocht er tussen eerder genoemde data een nieuwe prijslijst door DBS Schoonmaakdiensten worden uitgegeven en in werking treden, dan is DBS Schoonmaakdiensten gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 4 Inschakeling van derden

DBS Schoonmaakdiensten heeft het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten, indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist.

Artikel 5 Verplichtingen van de wederpartij

5.1 De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:

5a. de eventueel voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens tijdig aanwezig zijn;

5b. DBS Schoonmaakdiensten toegang krijgt op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden tot de plaats(en) waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. De plaats(en) dient c.q. dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften;

5c. DBS Schoonmaakdiensten binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd, indien DBS Schoonmaakdiensten zijn werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;

5d. DBS Schoonmaakdiensten kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie, zoals elektriciteit, gas, water, e.d.. De energiekosten zijn voor rekening van de wederpartij;

5e. op de locatie van de wederpartij, dan wel de door hem aangewezen locatie, waar DBS Schoonmaakdiensten en de door DBS Schoonmaakdiensten ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden dient te verrichten, de door DBS Schoonmaakdiensten en voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan kosten zijn verbonden.

5.2 DBS Schoonmaakdiensten wordt geïnformeerd over de gesteldheid van de te bewerken materialen c.q. zaken alsmede overige voor de uitvoering van de overeenkomst relevante gegevens. De wederpartij staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens.

5.3 De wederpartij staat DBS Schoonmaakdiensten toe om naamsduidingen en reclame op het werkteerrein of aan het object aan te brengen.

5.4 Indien er niet of niet-tijdig aan deze verplichtingen is voldaan, heeft DBS Schoonmaakdiensten het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten die hierbij ontstaan, zijn voor rekening van de wederpartij.

5.4.1 Voor particulieren geldt dat DBS Schoonmaakdiensten toegang heeft tot de plaats (en) waar de werkzaamheden dient te verrichten. Bij niet of niet-tijdig melden van wijzigingen of afwijkingen, waardoor als gevolg hiervan geen werkzaamheden kunnen worden verricht behoudt DBS Schoonmaakdiensten zich het recht om 70% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

Artikel 6 Werknemers

6.1 DBS Schoonmaakdiensten staat ervoor in dat de in te zetten werknemers goed opgeleid en vakbekwaam zijn.

6.2 DBS Schoonmaakdiensten geeft tijdig de namen van de door hem ten behoeve van de wederpartij te werk gestelde werknemers door aan de wederpartij, alsmede iedere mutatie in de werknemersbezetting op het werk van de wederpartij. Het voorgaande geldt met inachtneming van de wettelijke bepalingen inzake privacybescherming.

6.3 De werknemers van DBS Schoonmaakdiensten dienen zich te houden aan de algemeen geldende huisregels van de wederpartij, voor zover deze tijdig bij DBS Schoonmaakdiensten of diens werknemers bekend zijn.

6.4 Veel voorkomende vragen en/of problemen met betrekking tot de werknemers dient schriftelijk aan DBS Schoonmaakdiensten te worden gemeld.

Artikel 7 Hulpmiddelen

7.1 Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. DBS Schoonmaakdiensten is vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.

7.2 DBS Schoonmaakdiensten staat ervoor dat de gebruikte materialen, hulpmiddelen en de apparatuur deugdelijk en zo weinig mogelijk milieubelastend zijn.

7.3 Indien op verzoek van de wederpartij een bepaalde methode of een bepaalde hulpmiddelen worden toegepast en DBS Schoonmaakdiensten niet weet wat voor effect deze middelen of methoden hebben of kunnen hebben op het te onderhouden object, zal DBS Schoonmaakdiensten de wederpartij hiervan op de hoogte stellen. Indien de wederpartij echter het gebruik van deze specifieke middelen of methodes voorschrijft, is DBS Schoonmaakdiensten niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van het product en de daardoor veroorzaakte schade.

7.4 DBS Schoonmaakdiensten behoudt zich nadrukkelijk het recht voor chemische middelen, welke naar zijn oordeel schadelijk zijn dan wel gevaar opleveren voor zijn personeel, te weigeren. In voorkomende gevallen zal door DBS Schoonmaakdiensten in overleg met de wederpartij naar alternatieve methodieken c.q. middelen worden gezocht.

Artikel 8 Prijs

8.1 De prijs is gebaseerd op de wensen van de wederpartij en op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige of opgegeven of aangenomen oppervlakte en bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object.

8.1.1 Voor particulieren geldt: Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs op basis van frequentie voor de te verrichten werkzaamheden overeenkomen.

8.1.2 Voor particulieren geldt: De overeengekomen afspraken gelden voor een jaar vanaf start van de werkzaamheden.

8.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs of een vast uurtarief voor de te verrichten werkzaamheden overeenkomen.

8.3 Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van DBS Schoonmaakdiensten, ten gevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken cao, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden.

Artikel 9 Betaling

9.1 Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

9.1.1 Voor particulieren geldt: Bij contante betaling is het de verantwoordelijkheid van de wederpartij dat deze op de afgesproken plaats en tijd de betaling kan voldoen. Mocht de wederpartij in gebreke blijven dan staat het DBS schoonmaakdiensten vrij om een factuur te sturen en de betaling per bank te vorderen.

9.2 Blijft de wederpartij hiermee in gebreke dan is hij van rechtswege in verzuim. In dat geval is hij aan DBS Schoonmaakdiensten naast de hoofdsom de wettelijke handelsrente verschuldigd. Ook is de wederpartij in dat geval aan DBS Schoonmaakdiensten de kosten verschuldigd die zij dient te maken om tot invordering te geraken. De buitengerechtelijke incassokosten zullen dan minimaal 15% van het factuurbedrag bedragen.

9.3 DBS Schoonmaakdiensten is bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien de wederpartij ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen.

9.4 Het is de wederpartij niet toegestaan om zijn (vermeende) vorderingen op DBS Schoonmaakdiensten te verrekenen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Voor alle directe schade van de wederpartij, welke op enigerlei wijze verband houdt met het niet nakomen van de verplichtingen van DBS Schoonmaakdiensten uit de opdracht, is de aansprakelijkheid van DBS Schoonmaakdiensten beperkt tot het bedrag van de overeengekomen totaalprijs voor de desbetreffende werkzaamheden, doch in elk geval tot het bedrag waarvoor DBS Schoonmaakdiensten zich ter zake heeft verzekerd. In geval de overeenkomst het periodiek verrichten van werkzaamheden of leveren van diensten betreft wordt onder totaalprijs verstaan, het bedrag dat overeenkomst met de looptijd van de overeenkomst zulks tot een maximum van 12 maanden.

10.2 Voor indirecte schade, van welke aard dan ook, verband houdende met de (niet behoorlijke) uitvoering van de werkzaamheden, is DBS Schoonmaakdiensten niet aansprakelijk, voor zover die aansprakelijkheid niet dwingend in de wet geregeld is, of het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van DBS Schoonmaakdiensten. Te allen tijde is de aansprakelijkheid van DBS Schoonmaakdiensten beperkt tot de hoogte van het bedrag dat in rekening is gebracht voor de werkzaamheden waaruit de schade is voortgekomen, doch in elk geval tot het bedrag waarvoor DBS Schoonmaakdiensten zich ter zake heeft verzekerd.

10.3 De wederpartij vrijwaart DBS Schoonmaakdiensten tegen alle aanspraken welke op enigerlei wijze met de uitvoering van de opdracht samenhangen.

10.4. De wederpartij is volledig aansprakelijk voor alle schade die DBS Schoonmaakdiensten bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden lijdt als gevolg van een aan de wederpartij toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige gedraging. Enige beperking van deze aansprakelijkheid op welke wijze ook zal tussen partijen niet rechtsgeldig zijn.

10.5 Het is de wederpartij verboden om werknemers van DBS Schoonmaakdiensten tijdens de looptijd van hun arbeidsovereenkomst tussen de wederpartij en DBS Schoonmaakdiensten als ook

gedurende een periode van 6 maanden nadien, in dienst te nemen of op enige andere wijze, direct of indirect, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de wederpartij. In geval van overtreding, verbeurt de wederpartij een boete van € 2.500 per overtreding, te vermeerderen met €100 per dag dat deze overtreding voortduurt. De boete komt DBS Schoonmaakdiensten toe, onverminderd haar recht op nakoming of volledige schadevergoeding.

10.6 De wederpartij is verplicht om een schade binnen 14 dagen na het schadevoorval te melden.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

Wanneer DBS Schoonmaakdiensten zaken (zoals schoonmaakmiddelen en sanitaire benodigdheden) aan een ander verkoopt, behoudt DBS Schoonmaakdiensten de eigendom van de zaken totdat de wederpartij de factuur met betrekking tot de zaken heeft betaald. DBS Schoonmaakdiensten is gerechtigd om zonder verdere aanzegging de goederen, voor zover niet verbruikt, terug te nemen nadat de vervaltermijn van de ter zake van die goederen door haar aan de wederpartij gezonden rekeningen zal zijn verstreken.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Wanneer DBS Schoonmaakdiensten de overeengekomen werkzaamheden als gevolg van overmacht aan de zijde van de wederpartij niet of slechts gedeeltelijk kan uitvoeren en deze overmacht tijdelijk van aard is, blijft de wederpartij aan DBS Schoonmaakdiensten de voor de volledige werkzaamheden overeengekomen prijs verschuldigd, zulks maximaal voor een periode van drie maanden. Bij overmacht van tijdelijke aard is DBS Schoonmaakdiensten gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

12.2 Na het verstrijken van de periode van drie maanden als hiervoor bedoeld, zullen partijen bij het voortduren van de overmacht aan de zijde van de wederpartij met elkaar in overleg treden over de aanpassing van de overeenkomst. Is naar het oordeel van DBS Schoonmaakdiensten de overmacht situatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

12.3 DBS Schoonmaakdiensten is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

12.4 Indien de wederpartij in een overmacht situatie komt, dient hij DBS Schoonmaakdiensten daarvan onverwijld, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen, schriftelijk op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan hij zich niet op overmacht zal kunnen beroepen.

12.5 In geval DBS Schoonmaakdiensten in een overmacht situatie komt, kan de wederpartij op geen enkele wijze aanspraak maken op enige vergoeding. In een dergelijk geval zal DBS Schoonmaakdiensten de keuze hebben om de werkzaamheden welke als gevolg van de overmacht niet uitgevoerd kunnen worden na het beëindigen van de overmacht in te halen c.q. alsnog uit te voeren, of deze niet meer uit te voeren. In dat laatste geval worden die werkzaamheden op de totaalprijs in mindering gebracht.

Artikel 13 Geschillen

13.1 Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst zullen, met uitsluiting van de burgerlijke rechter en van hoger beroep, ter berechting worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche. Een geschil is aanwezig, wanneer één van de partijen verklaart dat zulks het geval is. De betreffende verklaring dient per aangetekend schrijven aan de wederpartij te worden medegedeeld.

13.2 Behandeling van een geschil door de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en

Bedrijfsdienstenbranche schorst de mogelijkheid de overeenkomst als ontbonden te beschouwen op grond van feiten welke aanleiding waren tot het gerezen geschil.

13.3 In geval het geschil beslecht wordt door arbitrage, zal dat gebeuren door de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche, conform het door haar opgestelde reglement.

Artikel 15 Wijzigingen algemene voorwaarden

15.1 DBS Schoonmaakdiensten is gerechtigd deze algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst te wijzigen, als ook bij de verlenging van de overeenkomst. In dat geval zal zij aan de wederpartij de gewijzigde algemene voorwaarden schriftelijk doen toekomen.

15.2 Wanneer de wederpartij niet binnen drie weken na ontvangst van de gewijzigde algemene voorwaarden tegen de toepasselijkheid daarvan schriftelijk protesteert, worden de nieuwe voorwaarden geacht op de overeenkomst of de verlengde overeenkomst van toepassing te zijn. Wanneer de wederpartij binnen deze termijn wel protesteert, blijven de voorheen geldende voorwaarden onverkort van kracht. Een dergelijk protest doet niets af aan de looptijd en/of verlenging van de overeenkomst.